

BAB III

METODE PENELITIAN

Pada bab III ini akan memberi penjelasan mengenai desain penelitian, partisipan penelitian, populasi dan sampel penelitian, instrumen penelitian, prosedur penelitian, dan analisis data.

A. Desain Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yang dirancang melalui tahapan sebagai berikut:

1. Merancang instrumen penelitian dalam bentuk angket untuk menjaring data yang berkaitan dengan manfaat praktik penataan kamar tamu di *Isola Resort Meetings Service*.
2. Menguji validitas instrumen praktik penataan kamar tamu di *Isola Resort Meetings Service*.
3. Mengumpulkan data dengan cara menyebar angket kepada responden.
4. Mentabulasi data sesuai dengan jawaban dari responden.
5. Mengolah data dengan menggunakan statistik sederhana (persentase)
6. Menafsirkan data hasil penelitian sesuai dengan tingkat kebermanfaatan praktik penataan kamar tamu di *Isola Resort Meetings Service*.

B. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga (PKK) angkatan 2014 yang telah mengikuti praktik Penataan Kamar Tamu di *Isola Resort Meetings Service* sebanyak 20 mahasiswa.

2. Sampel

Sampel dalam penelitian ini menggunakan *total sampling*, sehingga seluruh populasi dijadikan sampel sebanyak 20 mahasiswa Prodi PKK yang melaksanakan praktik penataan kamar tamu di *Isola Resort Meetings Service*.

C. Instrumen

Instrumen dalam penelitian ini menggunakan angket untuk mengumpulkan data “Pendapat Mahasiswa tentang Manfaat Praktik Penataan Kamar Tamu di Isola *Resort Meeting Service*”. Angket yang digunakan berupa pertanyaan yang dilengkapi pilihan jawaban dengan pilihan jawaban boleh memilih lebih dari satu.

D. Prosedur

Prosedur penelitian yaitu urutan yang dilakukan pada waktu penelitian berlangsung dari awal hingga akhir. Adapun langkah–langkah kerja pada waktu yang berlangsung dari awal hingga akhir pada pelaksanaan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Tahap persiapan

- a. *Study literatur* dengan mencari beberapa referensi buku, ataupun jurnal sebagai media untuk mencari data terkait penelitian yang dilakukan.
- b. Melakukan wawancara dengan beberapa mahasiswa Prodi PKK, yang mengikuti praktik penataan kamar tamu, dosen PKK dan HRD Isola *Resort Meetings Service*.

2. Tahap Pelaksanaan

- a. Melakukan penyusunan instrumen penelitian berupa angket.
- b. Melakukan uji validitas instrumen.
- c. Melakukan penyebaran angket untuk mengumpulkan data.
- d. Menganalisis data yang diperoleh.

3. Tahap Akhir

- a. Membuat kesimpulan dari analisis data.
- b. Membuat laporan penelitian.

E. Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan statistik sederhana. Rumus menghitung persentase, Ali, M (2002, hlm. 184) mengemukakan bahwa:

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

Keterangan:

P : persentase
f : frekuensi jawaban responden
n : jumlah responden
100% : bilangan tetap

Penafsiran data dilakukan untuk memperoleh gambaran yang jelas dari jawaban responden terhadap pernyataan yang diajukan dalam instrumen, kemudian ditafsirkan dengan menggunakan kriteria batasan yang peneliti uraikan, dengan pedoman pada batasan seperti yang di kemukakan oleh Riduwan (2008, hlm. 15) yang penulis sarikan yaitu:

81%-100% = Sangat bermanfaat
61%-80% = Bermanfaat
41%-60% = Cukup bermanfaat
21%-40% = Kurang bermanfaat
0%-20% = Sangat kurang bermanfaat

2. Uji Validitas Instrumen

Pengujian validitas instrumen dalam penelitian ini menggunakan korelasi *product moment pearson* (*Pearson's Product Correlation*). Validitas yang dapat diukur merupakan validitas butir soal atau validitas item. Apabila $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka butir soal dianggap valid, dari hasil uji coba validitas diketahui di antara 33 butir soal yang diujikan, diperoleh 30 butir soal yang masuk kategori valid dan 3 butir soal tidak valid. Soal yang masuk dalam kategori tidak valid, soal tersebut dibuang atau tidak digunakan.